

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				▼スタッフがたくさんいていつも安心できる。 ▼体調不良になった時も素早く気づいて手厚い看護をしてくださり安心できます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れているか	80%			20%	▼視覚が発達していないため、本人がどの程 度空間認識しているかは不明。 ▼段差もなく、そのままバギーで入れる構造 は素晴らしいと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	100%				▼綺麗な施設だったというのもリコラに通い たいと思った理由の一つです。 ▼いつ行ってもキレイです。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、心身や健康の状態等を十 分に考慮し活動と休息のバランスを取りな がら児童発達支援計画※ ii が作成されてい るか	100%					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインで示す支援内容から意思表示の困 難さに配慮し、興味や関心を持った体験的 な活動の積み重ねができるよう具体的な支 援内容が設定されているか	100%				▼酸素をつけていたり兄弟がいるため、家 ではなかなかできないお散歩や色々な遊びの 体験をさせてもらい満足しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	100%					
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工 夫されているか	100%				▼季節ごと、毎週、楽しいプログラムが組ま れている。	
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	100%				▼入所前にしっかり説明してもらいました。	
	10 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容 の説明がなされたか	100%				▼個別に時間をとって説明してくれて満足し ている。	
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができていくか	100%				▼毎回連絡ノートに今日の活動の内容、子ど もの様子を丁寧に記載してくださっており、帰 宅後に拝見するのを楽しみにしています。 ▼連絡ノートだけではなかなかむづかしいと 感じています。本当は送迎時にもっとお話し できればいいのですが… ▼連絡帳や送り迎えの時に話ができる。	
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	100%					
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか			40%	60%	▼連絡ノートでしかわからないので、母子で 参加できる日があれば良い。 ▼まだ新しくできたところだったので、まだ開 催されてないですが、予定に入っていたので 期待しています。 ▼コロナ禍でなければ保護者同士もかかわり たいと思う。	▽新型コロナウイルス感染症の蔓延状況を 鑑みながら、来年度の保護者会発足を目標 に準備を進めております。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いるか	100%				▼最近インスタで活動の様子を見ることが分 かりましたが、それ以外でも写真の販売など があればうれしいです、	▽セキュリティを万全に保ち日常の活動写真 を販売できるシステムを検討中です。
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	100%					
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	100%					
17 個人情報の取り扱いに十分注意されている か	100%						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか。	40%			60%	▼実際に見たことがないので判断できない。	▽ご契約時の説明に加え、HPなどで常に閲 覧できるようにします。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	20%			80%	▼利用開始から間もないため、訓練が行わ れたかはわからない。	▽予定表での告知に加え、訓練活動の結果 をHPやInstagramなどで公開します。
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	21 事業所の支援に満足しているか	100%				▼色々な刺激を受けて、この半年たくさ んできることが増えました。苦手な食事も 少しずつたくさん食べられるようになって きました。コップの練習にもなったようで、 スプーンでしか飲めなかったミルクがコッ プでも少し飲めるようになりました。	