

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%			・活動スペースが一部屋増え、利用者が増えても安心してお願いできる。 ・活動スペースが広がって嬉しい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	7%		13%	・配置数や専門性について確認をしていないのでよくわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、心身や健康の状態等を十分に考慮し活動と休息のバランスを取りながら児童発達支援計画※iiが作成されているか	93%			7%	
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	80%			20%	
	6	子どもに対して意思表示の困難さに配慮し、子どもの小さなサインを読み取り、興味や関心を持った活動の積み重ねができるよう取り組んでいるか	87%	13%			・読み取るのは少し難しいように思う。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	13%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%			7%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	13%	7%	13%	・参加していないので判断できない。 ・家族で参加できるイベントがあるので多くの方と知り合えて嬉しい。 ・コロナ禍のためなかなかできないと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	7%	7%	27%	・小さなことも話しやすい雰囲気である。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%			7%	
	14	個人情報に十分注意しているか	80%		7%	13%	・注意されていないように思う。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	7%	7%	20%	・されていない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	7%		27%	未回答1
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・楽しみにしていきます。迎えの時、すごく嬉しそうです。 年下のお子さんと触れ合っ、お姉ちゃん的な雰囲気をさせて楽しそう。
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%			・基本的には満足しているが、要望がすべて叶ってはいない。 ・満足です。